

سياسة الاستخدام العادل (تي إي داتا إيه دي إس إل)

ما هي سياسة الاستخدام العادل ؟

يتم تطبيق سياسة الاستخدام العادل لمنح جميع المستخدمين خدمة متميزة و ذلك عن طريق تخصيص سعة الاستخدام الشهري لكل مشترك وفقا لفئة/لسرعة اشتراكه، وبذلك يستطيع كل مستخدم الحصول على السرعة والكفاءة الفسوى لإشراكه في كل وقت.

هل سيتم تطبيق هذه السياسة على العملاء مباشرة ؟

سياسة الاستخدام العادل ستطبق كقواعد استرشادية على الاشتراكات القائمة و ستسري على العروض الجديدة فقط، وأثناء الفترة الاسترشادية سيتم أخذ الإحصائيات اللازمة للتقييم ودون أي إجراءات ضد المشترك الجديد. ويجتمع مجلس إدارة الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات بعد شهرين من اختبار النظام الجديد لتقييم التجربة و إصدار الإقرارات و القواعد النهائية المنظمة للاشتراكات القائمة بعد تقييم التجربة أخذا في الاعتبار احتياجات و حقوق المشتركين في مصر و متطلبات التوسع في خدمات الشبكة و زيادة كفاءتها و قدرة الشركات على الوفاء بالتزاماتها تجاه عملائها.

لماذا تقوم الشركة بتطبيق سياسة الاستخدام العادل ؟

لقد قامت الشركة بتطبيق هذه السياسة بناء على تعليمات الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات ، وتسرى هذه التعليمات على كافة مقدمي خدمة الإنترنت في مصر. والسبب في اتخاذ هذا القرار و تطبيقه هو حماية المستخدمين من الاستخدام السيئ لبعض المستخدمين والذي يؤدي إلى حدوث إختناقات في الشبكة و سوء في الخدمة. فهناك بعض المستخدمين يقومون بإساءة استخدام اشتراكهم (الباقات غير المحدودة) فعلي سبيل المثال ، بعض الأفراد يقومون بالحصول على اشتراك ثم يقومون بمشاركة اشتراكهم مع الجيران سواء عن طريق الوصلات أو غيرها و هو عمل غير مشروع يؤدي إلى إختناق الشبكة و يؤثر على جميع مستخدمي الخدمة لا سيما عن أثر ذلك على مستخدمي الشبكة الشرعيين ،وعلى الرغم من كون هؤلاء الأفراد يمثلون 5% فقط من المشتركين إلا أنهم يقومون باستهلاك جزءا كبيرا من السعة مما يؤثر على باقي المشتركين الذين يمثلون حوالي 95%. إن سياسة الاستخدام العادل تقوم برصد الإستهلاك من قبل مشترك الباقات الغير محدودة و ذلك للتصدي للإساءة التي تتعرض لها الشبكات.

كيف تطبق سياسة الاستخدام العادل ؟

لقد تم تحديد الحد الأقصى لمختلف السرعات المقدمة، و يتم احتساب الحد الأقصى على أساس شهري بحيث إذا تم تعدي هذا الحد تخفض السرعة إلى 128 كيلوببت/ث حتى نهاية الاشتراك الشهري ثم تعود السرعة مرة أخرى إلى طبيعتها (أي المتعاقد عليها) مع بداية الفترة الجديد.

ما هو حجم الحركة التي تسمح بها سياسة الاستخدام العادل ؟

يختلف حجم حركة المرور باختلاف السرعة المتعاقد عليها، فكل سرعة لها حد أقصى ولذلك عليك اختيار السرعة التي تناسب استخدامك وفقا لما يلي:

- 25 جيجا بايت لسرعة الـ 512 كيلو بايت/ث
- 40 جيجا بايت لسرعة الـ 1 ميغا بايت/ث
- 60 جيجا بايت لسرعة الـ 2 ميغا بايت/ث
- 80 جيجا بايت لسرعة الـ 4 ميغا بايت/ث
- 120 جيجا بايت لسرعة الـ 8 ميغا بايت/ث
- 180 جيجا بايت لسرعة الـ 16 ميغا بايت/ث
- 250 جيجا بايت لسرعة الـ 24 ميغا بايت/ث

لمعرفة معدل استخدامك، يمكنك القيام بالبحث عن برنامج "قياس معدل استخدام الإنترنت" و تحميله.

هل من المرجح أن أتأثر بتطبيق سياسة الاستخدام العادل ؟

إن حركة المرور التي تم تحديدها هي كم كبير من الجيجا بايت بحيث تسمح لك بتحميل عددا كبيرا من الافلام و مئات من الأغاني والتصفح على شبكة الانترنت طوال الوقت و أيضا استقبال و إرسال آلاف من رسائل البريد الإلكتروني شهريا. فإذا لم تكن تشارك اشتراكك مع آخرين فيكون من المستبعد تأثرك بهذه السياسة.

الجدول التالي يعطي مؤشرا لحجم الأنشطة المشتركة للمستخدم على شبكة الإنترنت:

ملف / نوع النشاط	الحجم تقريبا
البريد الإلكتروني	4 كيلو بايت
صورة رقمية	1 ميغا بايت
ملف موسيقى	4 ميغا بايت
فيلم	700 ميغا بايت
فيلم عالي الجودة (HD)	4 جيجا بايت

بالنسبة للمستخدمين المتضررين من سياسة النظام العادل هم :

- مستخدمي شبكات تبادل الملفات ذوي الاستخدام المفرط لملفات الوسائط المتعددة

- المشتركين الذين يقومون بمشاركة إشتراكهم مع الجيران (سلكيا أو لاسلكيا)
 - المشتركين الذين يقومون بمشاركة إسم المستخدم وكلمة السر الخاصة بهم (المعتمدة من قبل الشركة) مع مشتركين آخرين مما يؤدي إلي إنخفاض مستوى الخدمة للمشارك الأصلي
 - القيام بأي تحميلات مفرطة أو بأعمال أخرى غير شرعية
- ولمعرفة المزيد عن كيفية تأمين الخدمة الخاصة بكم حتى لا يتم انتهاكها يرجى الاتصال بـ 19777 و سيكون ممثلينا سعداء بمساعدتكم.

كيف يتم حساب الاستخدام ؟

كل ما يتم إرساله أو استقباله عبر الانترنت يتكون من وحدات من البيانات، و يتم قياس هذه الوحدات بالكيلو بايت (KB) أو الميجا بايت (MB) أو الجيجا بايت (GB) حيث أن $1024KB = 1MB$ ، $1024MB = 1GB$. وتشكل مجموع البيانات التي تقوم بإرسالها أو استقبالها كل شهر مجموع استخدامك الشهري و في النهاية نقوم بمقارنته بالحد الأقصى لاستخدامك الشهري الخاص بسرعتك.

ما هو الحل إذا ما تبين لي أن إستخدامي أعلي مما كنت أتوقع ؟

إذا كان الحد الأقصى المسموح به طبقا لسياسة الاستخدام العادل لا يسمح بتلبية إحتياجك أو إذا كنت تتجاوز الحد المسموح به بشكل معتاد فإننا نقترح بأن تقوم بتحويل إشتراكك إلي باقة ذات سرعة أعلي بحيث تحتوي علي حد أقصى مناسباً أكثر لإحتياجك

ما الحل إذا كان الخط لا يحتمل سرعه أعلي ؟

في هذه الحالة سنقوم بإرسال فريق الدعم الفني لدراسة إمكانية حل المشكلة، فإذا تعذر ذلك، سيكون عليك للأسف البقاء على ذات السرعة.